

## ALGEMENE VOORWAARDEN AFSLANKSTUDIO SLIMMER per 01-01-2022

### **1. ALGEMEEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Afslankstudio Slimmer hierna te noemen SLIMMER en de persoon die gebruik maakt van de faciliteiten van SLIMMER; hierna te noemen "de deelnemer". Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

### **2 ABONNEMENT EN BETALING**

#### **2.1**

Indien een machtiging voor een doorlopende automatische incasso is afgegeven, zullen de maandelijkse betalingen elke keer in de eerste week van de maand automatisch worden geïncasseerd. Bij aanvang van een abonnement wordt het abonnementsgeld van het resterende deel van de eerste periode, plus het abonnementsgeld van de daaropvolgende maand in een keer geïncasseerd.

#### **2.2**

Strippenkaarten moeten meteen voldaan worden bij aankoop. De strippenkaart (10 lessen) is 3 maanden geldig. Lessen die niet zijn genoten in de periode van 3 maanden komen automatisch te vervallen.

#### **2.3**

De deelnemer dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van het abonnementsgeld en andere bedragen.

#### **2.4**

Indien het abonnementsgeld/of ander verschuldigd bedrag niet kan worden geïncasseerd, stuurt SLIMMER een betalingsherinnering. Wanneer er na deze herinnering geen betaling volgt, stuurt SLIMMER na 1 maand de tweede en tevens laatste betalingsherinnering. SLIMMER berekent voor de tweede herinnering € 15,- administratiekosten.

#### **2.5**

Indien na de tweede en tevens laatste herinnering het openstaande bedrag niet binnen 14 dagen na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van SLIMMER, dan zal SLIMMER de vordering uit handen geven aan haar incassobureau. De kosten hieraan verbonden (o.a. 15% buitenrechtelijke incassokosten) zijn voor rekening van de deelnemer.

#### **2.6**

Wanneer SLIMMER haar vorderingen uit handen geeft, wordt het abonnement van de betreffende deelnemer beëindigd met inachtneming van de voor haar geldende opzegtermijn zoals in artikel 2 omschreven. Het abonnementsgeld voor deze resterende abonnementsstermijn is dan ineens opeisbaar. Gedurende deze resterende termijn heeft de deelnemer gewoon toegang tot de faciliteiten van SLIMMER.

#### **2.7**

Afwezigheid van de deelnemer, door welke oorzaak dan ook, ontheft het lid niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde inschrijfgeld en het abonnementsgeld en scheidt voor haar niet het recht op enige vermindering van het abonnementsgeld.

#### **2.8**

SLIMMER behoudt zich het recht de tarieven jaarlijks in januari te indexeren.

#### **2.9**

Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

### **3 LOOPTIJD EN UITSCHRIJVING**

#### **3.1**

Het abonnement wordt aangegaan voor een bepaalde periode.

#### **3.2**

Na het verstrijken van de eerste abonnementsstermijn wordt in overleg het abonnement verlengd.

#### **3.3**

Upgraden of downgraden mag altijd en kan via een mail naar [info@afslankstudioslimmer.nl](mailto:info@afslankstudioslimmer.nl). De inschrijfdatum blijft behouden bij een mutatie. Bij een downgrade naar een kortere termijn betaal je het cumulatieve verschil in maandtermijnen.

#### **3.4**

Per 6 maanden kan een abonnement 1 maand volledig bevroren worden. In deze periode kan niet worden gesport. De incasso's lopen gedurende de minimale looptijd door. Aan het einde van de looptijd volgt een inhaalperiode, die overeenkomt met de niet genoten maanden.

### **3.5**

Bij bijzondere omstandigheden zoals blessures of zwangerschap kan op basis van een medische verklaring een abonnement langer worden stopgezet. De incasso's lopen in deze periode niet door.

Een abonnement kan worden beëindigd op basis van een medische verklaring.

### **3.6**

Een abonnement mag eenmalig worden overgedragen aan een derde zolang er geen sprake is van betaalachterstanden of een eerdere overdracht.

Bij het overdragen van een abonnement neemt het nieuwe lid de overgebleven minimale looptijd over en heeft het nieuwe lid geen recht op andere acties betreffende het abonnement.

## **4. CENTIMETERGARANTIE**

Alléén op de Puur en Slank programma's kunnen centimetergaranties door SLIMMER afgegeven worden. Deze centimetergarantie houdt in dat er vóór het eind van het programma zal worden voldaan aan het vooraf bepaalde centimeter afslank resultaat. Deze garantie wordt alleen verstrekt wanneer de deelnemer zich volledig houdt aan het door SLIMMER gemaakte programma en dit programma zonder opschorting wordt afgewerkt. Behaalt de deelnemer de gegarandeerde afname niet, dan betaalt SLIMMER een bedrag terug dat in verhouding staat van de ontbrekende centimeters (percentage van het bereikte doel) ten opzichte van het reeds door de deelnemer betaalde bedrag voor dit betreffende programma.

## **5. OPSCHORTING (TIJDELIJK STOPZETTEN)**

In geval van een langdurige ziekte, blessure of letsel kan op basis van een medische verklaring het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie). Bij zwangerschap kan op basis van een medische verklaring een abonnement langer worden stopgezet. De incasso's lopen in deze periode niet door. Alles gaat in overleg tussen beide partijen.

Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van SLIMMER deugdelijk bewijs en kan nooit met terugwerkende kracht in werking treden.

De betalingsverplichting van de deelnemer wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de overeenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

## **6. OPENINGSTIJDEN**

SLIMMER is bevoegd om de studio geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties en de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen. Bij force majeure zal SLIMMER zijn uiterste best doen om de impact voor de deelnemer te minimaliseren.

## **7. RISICO & AANSPRAKELIJKHEID**

SLIMMER aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer. Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning, het volgen van lessen of een programma bij SLIMMER is geheel voor eigen risico van de deelnemer.

SLIMMER aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade van de deelnemer.

SLIMMER is verplicht bij een gemaakte afspraak van de deelnemer ook daadwerkelijk de ruimte en faciliteiten beschikbaar te stellen voor de deelnemer, force majeure uitgesloten.

## **8. RECHTEN**

Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden van SLIMMER te accepteren en hiernaar te handelen. Deze Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst beheersen de rechtsverhouding tussen SLIMMER en de deelnemer. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten door of met SLIMMER aangegaan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn bij SLIMMER op te vragen en te vinden op de website.

## **9. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY**

SLIMMER verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer (conform de Wet bescherming persoonsgegevens) voor het onderhouden van een goede administratie. De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand in de computer, waarin alle deelnemers van SLIMMER zijn opgenomen. SLIMMER kan de deelnemer per e-mail informeren omtrent zijn activiteiten. Indien de deelnemer dit niet wenst te ontvangen, kan hij hiertegen beroep aantekenen bij SLIMMER door middel van een schriftelijke kennisgeving of per mail.

### **9.1**

De deelnemer zal SLIMMER vóór de eerste behandeling voorzien van alle algemene persoonsgegevens, waarvan SLIMMER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Indien er een wijziging in deze gegevens optreedt zal de deelnemer SLIMMER hierover voorafgaand aan de eerstvolgende behandeling informeren.

Algemene persoonsgegevens worden gevraagd via het intakeformulier. Zij zijn namelijk nodig voor het kunnen voeren van een deelnemersadministratie en het kunnen afhandelen van de betaling.

Medische gegevens zijn noodzakelijk om te kunnen oordelen of het programma wel geschikt is voor u en om in dergelijke situaties rekening te houden met uw gezondheid. Andere gegevens zijn niet verplicht maar wel prettig voor de communicatie.

De door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in een (geautomatiseerd) systeem.

## **9.2**

Gegevensbestand, ten behoeve waarvan de deelnemer door het aangaan van een overeenkomst met SLIMMER toestemming verleent. Deze gegevens worden (digitaal) verwerkt en zijn in te zien door medewerkers van SLIMMER. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden.

## **9.3**

De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing per 25 mei 2018.

## **9.4**

De door de deelnemer verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of zonder dat er toestemming is verkregen van de deelnemer.

## **9.5**

De deelnemer verleent SLIMMER toestemming om haar per e-mail of per gewone post te informeren over (nieuws)berichten alsmede aanbiedingen inzake SLIMMER.

## **9.6**

Op verzoek van de deelnemer zal SLIMMER de deelnemer inzage verlenen in de door haar opgeslagen gegevens en deze, indien door de deelnemer gewenst, aanpassen.

## **9.7**

Na beëindiging van een overeenkomst bij SLIMMER en is het met inachtneming van de wettelijke fiscale bewaartermijnen voor SLIMMER niet noodzakelijk de persoonsgegevens van de deelnemer te bewaren. De deelnemer heeft het recht op vergetelheid, wat betekent dat de deelnemer het recht heeft zijn/haar gegevens te laten verwijderen met inachtneming van de wettelijke fiscale bewaartermijnen. Deelnemer kan hiervoor een verzoek indienen.

## **9.8**

Deelnemer heeft het recht op dataportabiliteit, wat betekent dat de deelnemer het recht heeft zijn/haar persoonsgegevens aanwezig bij SLIMMER in te zien of eventueel te ontvangen. Deelnemer kan hiervoor een verzoek indienen. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door de betreffende deelnemer wordt gedaan vragen wij de deelnemer een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen. Dit ter bescherming van de privacy.

## **9.9**

Naast de algemene gegevens wordt bij inschrijving (via het inschrijfformulier) gevraagd naar eventuele gezondheidsklachten. Deze gegevens zijn nodig omdat ze van invloed kunnen zijn op het trainingsprogramma en/of op de keuze van de te volgen lessen. In geval van nood kan SLIMMER met deze gegevens wellicht beter en sneller hulpverlening. Ook wordt na een aantal weken door een medewerker van SLIMMER geïnformeerd naar eventuele vragen en/of gewenste hulp naar aanleiding van deze gezondheidsklachten. Deze gegevens worden nergens digitaal verwerkt. De inschrijfformulieren (waarop deze informatie staat) worden bewaard in mappen en zijn in te zien door het personeel van SLIMMER. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden (alleen in een situatie waarbij de afnemer hier om vraagt en/of toestemming geeft).

## **9.10**

Wordt voor het opmaken van een beginsituatie van de deelnemer het gewicht, vet%, of BMI gemeten dan wordt dit genoteerd op een behandelkaart. Dergelijke gegevens worden bij SLIMMER bewaard tijdens de kuur, om zo optimaal mogelijk de vorderingen te kunnen volgen. Inzage en opvragen van deze gegevens zijn te allen tijde mogelijk en worden niet gedeeld met derden (alleen in een situatie waarbij de afnemer hier om vraagt en/of toestemming geeft).

## **9.11**

Maakt een deelnemer van SLIMMER gebruik van het afsprakensysteem via de website van SLIMMER, dan worden deze digitaal verwerkt via het platform van Onlineafspraken.nl. SLIMMER streeft ernaar om persoonsgegevens die tijdens een bezoek aan de website worden achtergelaten zo te verwerken en te beheren dat de privacy wordt beschermd en gewaarborgd.

## **9.12**

SLIMMER 'volgt' op geen manier de gebruikers van haar website. Gebruikers van de website krijgen dus ook op geen enkele manier content of advertenties te zien naar aanleiding van website bezoek. Persoonlijke gegevens (naam, telefoonnummer en email) welke via de website worden gevraagd via het contactformulier of de aanvraag voor een proefles worden nooit gedeeld met derden of voor andere doeleinden gebruikt.

## **9.13**

SLIMMER gebruikt diverse sociale media (Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter). Zonder toestemming worden geen foto's van deelnemers geplaatst op sociale media.

## **10 BETALINGSPLICHT**

De overeengekomen kosten dienen voor aanvang van de eerste behandeling aan SLIMMER te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de overeenkomst nietig verklaard zal worden.

Bij niet tijdige betaling is de deelnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop de deelnemer in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van de overeengekomen verschuldigde bedrag opeisbaar en dienen deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid door de deelnemer aan SLIMMER te worden voldaan. De deelnemer kan géén gebruik maken van de diensten en faciliteiten van SLIMMER tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Het door de deelnemer tussentijds beëindigen van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij het tonen van een acceptabele medische verklaring en/of een ander bewijs van lichamelijk onvermogen van de deelnemer ten genoegen van SLIMMER vereist is.

## **11 AFSPRAKEN, AFZEGGEN EN VERZETTEN**

### **11.1**

Bij SLIMMER sport je op afspraak. Inplannen, annuleren en verzetten kan online via de website, telefonisch of in de studio.

### **11.2**

Als een les korter dan 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd, vervalt deze les

### **11.3**

Graag willen we iedereen een plekje geven. Wordt er twee keer (of vaker) binnen 1 maand te laat geannuleerd, dan past SLIMMER de regel toe dat er twee weken niet online mag worden ingepland én dat alle afspraken uit de agenda worden verwijderd. Inplannen kan dan wél telefonisch of in de studio.

## **12 ABONNEMENTEN & LESSEN**

### **12.1**

Bij ieder abonnement staat omschreven hoe vaak gebruik kan worden gemaakt van de Cabinelessen en de Zaallessen.

### **12.2**

Bij een strippenkaart 10 ritten kunnen in totaal 10 lessen worden gevolgd. De 10-strippenkaart is **3 maanden geldig**. Lessen die niet zijn genoten in de periode van 3 maanden komen automatisch te vervallen.

Bij een strippenkaart 20 ritten kunnen in totaal 20 lessen worden gevolgd. De 20-strippenkaart is **6 maanden geldig**. Lessen die niet zijn genoten in de periode van 6 maanden komen automatisch te vervallen.

## **13 ZWANGERSCHAP**

### **13.1**

SLIMMER is geschikt voor iedereen die zich lichamelijk goed genoeg voelt om de oefeningen van SLIMMER uit te kunnen voeren. SLIMMER heeft speciale bewegings- en voedingsprogramma's voor vrouwen die zwanger zijn. We adviseren je om vooraf even contact op te nemen met je huisarts en/of met je verloskundige/gynaecoloog, om te zien of ook zij geen bezwaren hebben.

### **13.2**

De warmte in de TFM warmtecabine wordt aangepast naar 30 graden als je zwanger bent. De temperatuur in de Cabine moet altijd onder de 40 graden blijven.

### **13.3**

Ozon is een oppervlakkige huidbehandeling, die geen schade aan zou kunnen richten bij vrouwen die zwanger zijn en/of borstvoeding geven. Toch raden we vrouwen die zwanger zijn of borstvoeding geven af om gebruik te maken van de Ozon, omdat er nooit onderzoek is geweest naar zwangerschap/borstvoeding en ozonzuurstofbaden.

### **13.3**

Bij zwangerschap kan op basis van een medische verklaring een abonnement langer worden stopgezet. De incasso's lopen in deze periode niet door.